

【NCS기반 채용 직무기술서: 정보화】

한국고용정보원(KEIS)

※ 채용직무와 관련된 NCS 모듈(www.ncs.go.kr)을 일부 선정하여 작성되었으며, 향후 NCS 개발동향과 주요 사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 수정될 수 있습니다.

채용분야	정보화			
분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	20.정보통신	01.정보기술	02.정보기술개발	02.응용SW엔지니어링
				04.DB엔지니어링
				09.빅데이터플랫폼구축
			03.정보기술운영	01.IT시스템관리
				03.IT기술지원
				04.빅데이터운영 · 관리
			04.정보기술관리	01.IT프로젝트관리
			06.정보보호	01.정보보호관리 · 운영
			07.인공지능	02.인공지능서비스기획
				04.인공지능서비스운영관리
				05.인공지능서비스구현
			11.개인정보보호	01.개인정보보호관리운영
주요사업	<div>○ (고용정보의 생산과 분석 · 제공) ○ (진로지도 및 직업정보 제공)</div> <div>○ (고용서비스 선진화 지원) ○ (국가고용정보망 운영)</div>			
직무수행 내용	<div>○ (응용SW엔지니어링) 프로그래밍 언어로 소프트웨어의 기능에 관한 설계, 구현, 테스트를 수행하고, 사용자에게 배포하며, 버전관리를 통해 제품의 성능을 향상시키고, 서비스를 개선</div> <div>○ (DB엔지니어링) 데이터에 대한 요구사항으로부터 데이터베이스를 설계, 구축, 전환하고, 데이터베이스 최적의 성능과 품질, 표준화를 유지하기 위한 구축 및 운영</div> <div>○ (빅데이터플랫폼구축) 대용량 데이터의 수집, 저장, 처리, 분석, 활용을 위한 인프라, 인터페이스 및 솔루션 개발·적용</div> <div>○ (IT시스템관리) 하드웨어 및 소프트웨어의 지속적 점검과 모니터링을 통해 제시된 제반 문제점들을 분석하여 사전 예방활동 및 발생한 문제에 대해 적절한 조치를 수행</div> <div>○ (IT기술지원) 정보시스템이나 솔루션의 구축 환경에 대한 이해를 바탕으로 전문 기술지원 체제를 갖추고 고객 요청에 따라 장애 처리, 시스템 개선 및 정기 점검 등을 수행</div> <div>○ (빅데이터운영 · 관리) 구축된 빅데이터 플랫폼을 안정적으로 운영하기 위하여 운영정책을 수립하고 수립한 정책에 따라 빅데이터 서비스 및 솔루션, 데이터를 유지 및 관리</div> <div>○ (IT프로젝트관리) IT프로젝트를 기획하고, 범위, 일정, 원가, 인적자원, 품질, 위험, 의사소통, 조달, 변경, 보안, 정보시스템 등을 통합 관리</div> <div>○ (정보보호관리 · 운영) 조직의 비전과 미션을 수행하기 위하여 정보자산을 안정적으로 운영하는 데 필요한 정보보호전략과 정책을 수립하고, 법령준수, 보호관리 활동을 수행하며 위험 관리에 기반한 정보보호 대책을 도출하고 실행</div> <div>○ (인공지능서비스기획) 인공지능 서비스의 목표 설정 및 고객의 요구사항 분석을 통한 인공지능서비스 모델, 시나리오를 기획하여 실행계획 수립</div> <div>○ (인공지능서비스운영관리) 구축된 인공지능서비스를 체계적으로 운영하기 위하여 운영계획에 따라 품질 유지 및 서비스 모니터링·관리</div> <div>○ (인공지능서비스구현) 기획 목적에 부합하는 인공지능서비스 구축을 위한 모델링 결과를 플랫폼 환경에서 분석, 설계, 개발, 테스트 및 이행</div>			

	○ (개인정보보호관리운영) 개인정보를 법령 등에 따라 생명주기별로 안전하게 보호하고 관리, 운영하기 위한 기술적, 물리적, 관리적 보호조치를 수행
필요지식	○ 데이터베이스 이론, 개발 방법론테스트 도구와 설계 방법론에 대한 지식, 소프트웨어 성능 분석 및 진단 기법, 자료구조에 대한 지식, 프로그래밍언어와 도구의 활용, 데이터에 대한 지식, 데이터 표준화 규칙에 대한 지식, 서버와 네트워크에 대한 지식, 정보보호 정책, 빅데이터 분석 방법, 빅데이터 시각화 방법, 분석 프로세스에 대한 이해, 분석 모델 이해, 인공지능 학습 알고리즘 지식, 인공지능 데이터에 관한 지식, 인공지능 플랫폼에 대한 지식
필요기술	○ 데이터베이스 활용 기술, 장애 대응 기술, 테스트 도구의 활용 기술, 시스템 설계 기술, 운영체제 구성 및 관리 기술, 프로그래밍 언어 및 도구 활용 기술, 데이터 보안 기술, 네트워크 시험 및 분석 방법, 시스템 백업 및 복구 기술, 네트워크 보안 기술, 빅데이터 분석 도구 설치 기술, 시각화 도구 설치 기술, 분석모델 프로그래밍 기술, 정보시스템 개발언어 활용 기술, 인공지능 데이터 학습 기법
수행태도	○ 요구사항을 정확하게 기술하는 태도, 책임감 있는 태도, 표준 양식을 준수하려는 태도, 협력적인 태도, 고객만족을 위한 적극적인 수행 태도, 신축적이고 융통성 있는 협의 태도, 객관적으로 판단하는 태도, 트렌드를 분석하고 이해하는 태도, 논리적 사고와 판단을 하는 태도

【NCS기반 채용 직무기술서: 경영사무】

한국고용정보원(KEIS)

※ 채용직무와 관련된 NCS 모듈(www.ncs.go.kr)을 일부 선정하여 작성되었으며, 향후 NCS 개발동향과 주요 사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 수정될 수 있습니다.

채용분야	경영사무			
분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	01.사업관리	01.사업관리	01.프로젝트관리	02.프로젝트관리
	02.경영·회계·사무	01.기획사무	01.경영기획	01.경영기획
				02.경영평가
			02.홍보·광고	01.PR
				02.광고
			03.마케팅	01.마케팅전략기획
		02.총무·인사	01.총무	01.총무
			02.인사·조직	01.인사
			03.일반사무	02.사무행정
		03.재무·회계	01.재무	01.예산
				02.자금
		02.회계		01.회계·감사
		04.생산·품질관리	01.생산관리	01.구매관리
		주요사업	<div> <div>○ (고용정보의 생산과 분석·제공)</div> <div>○ (진로지도 및 직업정보 제공)</div> <div>○ (고용서비스 선진화 지원)</div> <div>○ (국가고용정보망 운영)</div> </div>	
직무수행 내용	<div> <div>○ (프로젝트관리) 프로젝트 이행 절차를 관리하고, 통제하여 조직이 수행하는 프로젝트를 추진 및 완료하는 업무</div> <div>○ (경영기획) 경영목표를 효과적으로 달성하기 위한 전략을 수립하고 최적의 자원을 효율적으로 배분하도록 경영진의 의사결정을 체계적으로 지원</div> <div>○ (경영평가) 조직의 지속적 성장을 위하여 경영목표에 따른 평가기준을 마련하고 일정기간 동안 조직이 수행한 성과를 이 기준에 따라 분석·정리하여 보고</div> <div>○ (PR) 조직의 긍정적이미지를 제고하기 위하여 전략과 계획의 수립, 온·오프라인 매체를 이용한 커뮤니케이션 활동, 효과 측정과 피드백 등을 측정</div> <div>○ (광고) 기관과 기관의 주요사업에 대한 인지도 제고와 이미지 구축을 위해 구체적인 전략을 수립하고 메시지를 개발하여 다양한 매체를 통해 커뮤니케이션 하는 업무</div> <div>○ (마케팅전략기획) 기관과 사업의 경영성과를 향상시키기 위하여 마케팅 목표수립과 목표시장에 대한 체계적인 방안설계 및 실행을 통하여 반응과 결과에 지속적인 대응 업무</div> <div>○ (총무) 조직의 경영목표를 달성하기 위하여 자산의 효율적인 관리, 임직원에 대한 원활한 업무 지원 및 복지지원, 대·내외적인 회사의 품격 유지를 위한 제반 업무</div> <div>○ (인사) 인적 자원을 효율적으로 활용하고 육성하기 위하여 채용, 배치, 육성, 평가, 보상, 승진, 퇴직 등의 제반 사항을 담당하며, 조직의 인사제도를 개선 및 운영하는 업무</div> <div>○ (사무행정) 문서관리, 문서작성, 데이터 관리, 사무자동화 관리운용 등 조직 내부와 외부에서 요청하거나 필요한 업무를 지원하고 관리</div> <div>○ (예산) 조직이 목표로 하는 경영성과를 효과적으로 달성하기 위한 미래의 경영활동을 계량화 하는 것으로 일정기간 예상되는 수익과 비용을 편성하고 집행하며 통제하는 업무</div> <div>○ (자금) 예산계획에 따라 조직의 영업, 투자, 재무 활동을 수행할 수 있도록 필요 자금의 계획 수립, 조달, 운용을 하고 발생 가능한 위험 관리 및 성과를 평가하는 업무</div> </div>			

	<ul style="list-style-type: none"> ○ (회계·감사) 기관 및 조직 내·외부에 있는 의사결정자들이 효율적인 의사결정을 할 수 있도록 유용한 정보제공 및 회계정보 적정성 관리, 전표 및 자금관리, 결산처리, 회계시스템운용 ○ (구매관리) 조직의 경영에 필요한 물품과 서비스를 안정적이고 효율적으로 조달하기 위해 구매 전략 수립, 구매계약의 체결, 구매 협력사 관리, 구매품 품질, 납기 관리
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 프로젝트 단계 또는 프로젝트 종료에 대한 지식, 홈페이지 운영방법, 매체의 종류와 특성, 스토리텔링, 광고기획, 저작권, 경영 프로세스에 대한 지식, 홍보방법, 행사 기획 및 운영에 대한 지식, 예산계획 수립원칙에 대한 지식, 경영 프로세스에 대한 지식, 경영 전략과 사업 핵심 활동에 대한 지식, 행사 기획 및 운영에 대한 지식, 문서작성법에 대한 지식, 전략적 인적자원관리, 근로기준법, 채용기법, 노동법, 조직의 이해, 취업 규칙, 소득세법에 대한 지식, 4대 보험 관리법에 대한 지식, 회의운영 규정, 회의 보고서 작성 지침, 발주 시점 관리 및 자재 표준화, 발주 방법, 회계 관련 지식
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기획서 작성 기술, 회의 기획·진행 기술, 문서작성 기술, 경영정보시스템 활용기술, 스프레드시트 프로그램 활용 기술, 대인관계 기술, 컴퓨터 활용기술, 요구사항 분석기술, 일정계획 수립 기술, 일정 관리 기술, 자료검색 기술, 매체활용 기술, 업무용 프로그램 활용기술, 문서 편집 기술, 회의록 작성 기술, 사무기기 활용기술
수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 적극적인 의사소통 태도, 목표지향적 태도, 책임감 있는 태도, 기준을 준수하려는 태도, 선행적 업무 처리 태도, 주도적 태도, 분석적인 태도, 종합적으로 사고하려는 태도, 타부서와의 협업태도, 요청 내용을 적극적으로 경청하는 태도, 일정계획 준수 태도, 성실한 태도

【NCS기반 채용 직무기술서: 고용 · 노동정책】

한국고용정보원(KEIS)		※ 채용직무와 관련된 NCS 모듈(www.ncs.go.kr)을 일부 선정하여 작성되었으며, 향후 NCS 개발동향과 주요 사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 수정될 수 있습니다.		
채용분야	고용 · 노동정책			
분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	01.사업관리	01.사업관리	01.프로젝트관리	02.프로젝트관리
	00.한국고용정보원 특화 분류			01.공통연구
주요사업	○ (고용정보의 생산과 분석 · 제공) ○ (진로지도 및 직업정보 제공) ○ (고용서비스 선진화 지원) ○ (국가고용정보망 운영)			
직무수행 내용	○ (프로젝트관리) 프로젝트 이행 절차를 관리하고, 통제하여 조직이 수행하는 프로젝트를 추진 및 완료하는 업무 ○ (공통연구) 고용정보의 생산과 분석 · 제공, 진로지도 및 직업정보 제공, 일자리 정책 효과성 제고, 국가고용정보망 운영 등의 조직 목적을 달성하기 위해 각 사업에 맞는 연구를 계획하고 자료를 수집 및 가공하여 조직 의사결정의 근거를 생성하는 업무 ○ (고용정책) 고용정책 관련 트렌드 및 성과를 분석하고 정책 개선을 위한 아이디어 개발, 정책 모니터링 및 컨설팅 등의 사업을 진행하는 업무 ○ (통계조사) 조사목적에 따라 과학적이고 체계적인 조사계획, 자료수집, 자료분석을 통해 개인, 팀 및 조직이 의사결정을 할 수 있도록 정보를 제공하는 업무 ○ 01.연구 계획, 02.연구 자료 처리, 03.공공사업 프로그램 평가, 04.공공사업 관리, 05.연구 보고서 작성, 06.연구 보고서 아카이빙			
필요지식	○ 사업 기획 및 관리에 대한 지식, 조사사업 설계, 설문지 개발 및 결과 분석에 대한 지식, 통계 프로그램에 대한 지식, 통계 조사 및 분석에 대한 지식, 노동시장 및 노동경제에 대한 지식, 조사에 활용되는 각종 분류체계에 대한 지식, 국가기관에서 연구/사업을 운영하기 위한 실무적 지식, 중장년 · 청년 · 취약계층 등의 대상 특성에 관한 지식, 예산 계획 및 집행에 관한 지식, 사업수행 관련 관련법이나 사업운영 규정에 대한 지식, 연도별 사업 계획에 대한 이해, 전체적 업무 프로세스에 대한 이해, 취업알선 프로세스에 대한 지식, 설문조사 절차 및 조사대상(조사방법론), 데이터 분석을 위한 기초지식(SPSS, SAS 등), 데이터 시각화			
필요기술	○ 새로운 정보를 빠르게 파악하는 기술, 보고서 작성 기술, 환경에 대한 적응 능력, 엑셀 ppt 통계 패키지 기술, 문서작성에 대한 기술, 각종 문서기안 기술, 연구주제와 문제에 대한 파악 및 해결책 제시 기술, 자문위원과의 의사소통 기술, 조사업체 선정 및 관리 기술, 시간관리 능력			
수행태도	○ 규칙의 철저한 이해와 준수, 성실하고 꼼꼼한 자세, 개방적인 태도, 팀웍 유지 태도(우선순위를 따르는 능력), 책임의식, 자신감, 인내심, 적극성, 배려심, 조사통계 관련 이해관계자간의 의사소통을 통한 이해, 설득시키려는 태도, 통계조사 및 분석과 고용정책간 연관성을 이해하려는 태도, 통계자료에 대해 논리적으로 접근하는 자세			